

الفهرس

التجارة الإلكترونية في تونس

إحصائيات التجارة والدفع الإلكتروني خلال سنة 2017

مراحل بعث مشروع للتجارة الإلكترونية

منظومات الدفع الإلكتروني

- منظومة الدفع الإلكتروني المؤمن بالبطاقات البنكية لشركة نقديات تونس

- منظومة الدينار الإلكتروني للبريد التونسي

- خدمات تحويل الأموال بواسطة الهاتف الجوال

المصادقة الإلكترونية

البطاقة التكنولوجية الدولية

نصائح مفيدة

دليل حول التجارة الإلكترونية في تونس



إدارة تنمية التجارة الإلكترونية والاقتصاد اللامادي

الهاتف/ الفاكس: 71245855

Khabbab.hadhri@tunisia.gov.tn

10 ماي 2018

● وسائل الدفع الإلكترونية

منظومات للدفع الإلكتروني:

- منظومة الدينار الإلكتروني للبريد التونسي،
- منظومة الدفع الإلكتروني المؤمن بالبطاقات البنكية لشركة نقديت تونس.
- الدفع عبر الهاتف الجوال.

● مزايا التجارة الإلكترونية

توفر التجارة الإلكترونية عديد المزايا سواء للمؤسسة أو الحرفاء، نذكر منها:

- التخفيض والتقليص في الكلفة،
- تسهيل تبادل المعلومات،
- الرفع في الإنتاجية والبيوعات،
- حفز مستوى المنافسة،
- إلغاء الحدود والقيود أمام دخول الأسواق التجارية العالمية،
- تطوير الأداء التجاري والخدماتي
- تحقيق نسبة رضاء عالية و تسريع المعاملات

المؤسسات والهيكل المعنية بالتجارة الإلكترونية

- وزارة التجارة
- وزارة تكنولوجيا الإتصال والإقتصاد الرقمي
- البنك المركزي التونسي
- وزارة المالية - الإدارة العامة للديوانة
- المعهد الوطني للاستهلاك
- البريد التونسي،
- شركة نقديت تونس،
- الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية.
- مزودي خدمات الأنترنت،
- البنوك التجارية،
- مؤسسات خدمات الهندسة الإعلامية،
- المنظمات المهنية (الغرفة النقابية الوطنية للتجارة الإلكترونية والبيع عن بعد، منظمة الدفاع عن المستهلك،...)

التجارة الإلكترونية في تونس

● تعريف التجارة الإلكترونية

" التجارة الإلكترونية هي مختلف العمليات التجارية (بيع، شراء، مبادلات...) التي تتم

بالاعتماد على تكنولوجيايات الإعلامية والاتصال".

● أنماط التجارة الإلكترونية

تتخذ التجارة الإلكترونية أنماط عديدة تركز أساسا على استعمال تكنولوجيايات الإعلامية والأنترنت وشبكات الاتصالات، لعرض البضائع والخدمات على شبكة الانترنت عن طريق مواقع الويب التجارية مع إجراء عمليات الدفع الإلكتروني سواء بالبطاقات البنكية أو غيرها من وسائل الدفع، كما تمكن القيام بأنشطة التزويد والتوزيع والتسويق عبر الشبكة وتأمين الخدمات السياحية إلى جانب استخلاص الفواتير والاشتراكات وغيرها على الخط.

و يمكن حصر مختلف أنماط المبادلات التجارية الإلكترونية كما يلي:

- المبادلات التجارية الإلكترونية بين المؤسسات B2B
- المبادلات التجارية الإلكترونية بين المؤسسة والحريف B2C
- المبادلات التجارية الإلكترونية بين الحرفاء C2C
- الخدمات الإلكترونية بين الإدارة والمواطن A2C
- الخدمات الإلكترونية بين الإدارة والمؤسسة A2B

● الإطار التشريعي والتنظيمي للتجارة الإلكترونية

عديد من النصوص القانونية والتنظيمية تم فيها الإشارة إلى نشاط التجارة الإلكترونية نذكر منها بالأساس:

- القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ 9 في أوت 2000 المتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية.
- القانون عدد 40 لسنة 1998 المتعلق بطرق البيع والإشهار التجاري.
- القانون عدد 69 لسنة 2009 المؤرخ في 12 أوت 2009 المتعلق بتجارة التوزيع.
- القانون الأساسي عدد 63 لسنة 2004 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية
- ...

مراحل بعث مشروع للتجارة الإلكترونية

- الإحداث القانوني للمؤسسة وذلك حسب النشاط المعتمد،
- يتعين على تاجر التوزيع إعلام الوزارة المكلفة بالتجارة بانطلاق نشاطه خلال شهر من ذلك وإعلامها في نفس الأجل بكل تغيير يطرأ عليه، ويجب أن يتضمن الإعلام اسم صاحب المشروع وطبيعة النشاط وعنوان المحل ومساحته ورقم السجل التجاري.
- ويتم هذا الإعلام بالنسبة لمن يمارس نشاط تجارة التوزيع بالطرق الإلكترونية بإيداع نسخة من عقد إيواء الموقع التجاري خلال شهر من تاريخ إبرامه والإعلام في نفس الأجل بكل تغيير يطرأ على الموقع.
- إنجاز موقع واب تجاري او مغازة إفتراضية،
- اختيار منظومة الدفع الإلكتروني والاتصال:
 - بالبنك في صورة اختيار منظومة الدفع المؤمن **Clictopay**.
 - بالبريد التونسي في صورة اختيار منظومة **الدينار الإلكتروني**.
- اقتناء اسم نطاق وتسكين موقع الواب التجاري أو المغازة الافتراضية ،
- الحصول على شهادة موزع من طرف الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،
- الاتفاق وإمضاء العقد مع مصالح البنك (و/أو) البريد التونسي حول منظومة الدفع المعتمدة،
- دمج منظومة الدفع بموقع الواب من خلال الاتصال بمصالح:
 - شركة نقديات تونس في صورة اختيار منظومة الدفع المؤمن.
 - مركز نقديات البريد التونسي في صورة اختيار منظومة الدينار الإلكتروني.

منظومات الدفع الإلكتروني

1. منظومة الدفع الإلكتروني المؤمن بالبطاقات البنكية لشركة نقديات تونس



● شركة نقديات تونس

تتمثل الوظيفة الأساسية لشركة نقديات تونس في الاستجابة لطلبات الواردة من قبل موزع الدفع المؤمن (السهر على إستمرارية نشاط الموزعات الآلية للأوراق النقدية وأطراف الدفع الإلكترونية فضلاً عن إصدار البطاقات البنكية).

إحصائيات التجارة والدفع الإلكتروني خلال سنة 2017

في إطار متابعة مواقع التجارة الإلكترونية في تونس، تقوم إدارة تنمية التجارة الإلكترونية والاقتصاد اللامادي بدعوة كل من الديوان الوطني للبريد وشركة نقديات تونس قصد مدها بإحصائيات منظومتي الدفع الإلكتروني:

تشير مؤشرات الدفع الإلكتروني على الخط لمنظومة **e-دينار** للبريد التونسي ومنظومة الدفع المؤمن **clictopay** لشركة نقديات تونس لغاية موفى سنة 2017 إلى ما يلي:

- عدد المنخرطين في المنظومتين أكثر من 1423 موقع (مقابل 1202 موقع سنة 2016).
- عدد المبادلات الإلكترونية قرابة 2.4 مليون معاملة (مقابل 1,8 مليون معاملة سنة 2016) تتوزع كما يلي:

عدد المعاملات	البريد التونسي	شركة نقديات تونس	المجموع
المعاملات الوطنية	845758	1468294	2314052
المعاملات الدولية	8100	76177	84277
المجموع	8538858	1544471	2398329

- معدّل عدد المعاملات اليومية أكثر من 6500 معاملة.
- القيمة الجمالية للمعاملات التجارية على الخط تساوي 166 مليون دينار مقابل 139 مليون دينار سنة 2016 تتوزع كما يلي:

قيمة المعاملات	البريد التونسي	شركة نقديات تونس	المجموع
المعاملات الوطنية	37423281	92704000	130127281
المعاملات الدولية	273960	35857000	36130960
المجموع	37697241	128561000	166258241

- قيمة التسجيل الجامعي على الخط عبر منظومة البريد التونسي خلال سنة 2017 قد بلغت 17.5 مليون دينار وعدد المعاملات قد بلغ 330523 معاملة.
- معدّل سلّة التسوق **Panier Moyen** قرابة 69.3 دينار للمنظومتين: 428.7 دينار بالنسبة للمعاملات الدولية و 56.2 دينار بالنسبة للمعاملات الوطنية.

الثقة في البيع على شبكة الانترنت

- تستعمل البطاقات البنكية للدفع على الخط على مختلف مواقع الوب التجارية التونسية المستعملة لمنظومة الدفع المؤمن لشركة نقديات تونس. حيث يقع تسويق هذه المنظومة من قبل كل البنوك التجارية المنتصبة بالبلاد التونسية.
- يتولى موزع الدفع الإلكتروني معالجة المعاملات المالية المنجزة عن طريق البطاقات البنكية بالمواقع التجارية الإلكترونية في فضاء من السلامة وبطرق مؤمنة.
- منظومة إعلامية تمكن التجار من البيع على شبكة الانترنت بكل ثقة وطمأنينة.
- منظومة متعدد اللغات تحتوي آليات تقنية توفر مستلزمات السلامة المعلوماتية (سرية رقم البطاقة البنكية، التحقق من سلامة البيانات ، المصادقة على المعاملات...).

إجراءات الانخراط بمنظومة الدفع المؤمن

- التاجر مدعو للإتصال بينكه التجاري حيث يقع إمضاء عقد الانخراط في التجارة الإلكترونية، ملء استمارة الانخراط و البطاقة التقنية ،
- البنك يتولى إرسال مختلف الوثائق المتعلقة بالتاجر لشركة نقديات تونس ،
- تقوم شركة نقديات تونس بإعلان وتصريح التاجر الإلكتروني في منظومة مخصصة للتجربة،
- يتصل التاجر بشركة نقديات تونس قصد دمج منظومة الدفع المؤمن بموقع الوب التجاري وتجربة عمليات الدفع حسب سيناريوهات مختلفة،
- تقوم شركة نقديات تونس بإعلام البنك عبر البريد الإلكتروني بنجاح عملية الدمج و انتهاء مرحلة التجربة مع التاجر،
- يقوم البنك بتصريح المعلومات المتعلقة بالتاجر بمنظومة التراخيص Base 24 المتعلقة بالمعاملات المالية،
- تقوم شركة نقديات تونس بتسجيل التاجر بموزع الدفع المؤمن
- يقوم البنك بإضافة مستخدم أو أكثر لتمكين التاجر من الإطلاع على الخط على المعاملات التجارية المنجزة على موقعه التجاري من خلال النفاذ لواجهة إدارة بموزع الدفع الإلكتروني.
- لمزيد من المعلومات، الرجاء الإتصال بموقع واب منظومة الدفع الإلكتروني المؤمن ["www.clictopay.com.tn"](http://www.clictopay.com.tn)



موزع الدفع المؤمن clictopay

- توفر شركة نقديات تونس موزع الدفع المؤمن المتمثل في منظومة للدفع الإلكتروني على الخط تمكن مواقع واب التجارة الإلكترونية من استقبال المعاملات المالية على الخط في ظل محيط مؤمن يضمن كافة شروط سلامة المعاملات.
- حيث يمكن موزع الدفع المؤمن من توفير التراخيص بالنسبة للبطاقات البنكية، كما يتولى تشفير المعطيات البنكية الخاصة بالمعاملات المنجزة على موقع واب التاجر ويقوم بتأكيد عمليات الخلاص للتاجر الذي يمكنه استكمال بقية مراحل المعاملة التجارية على الخط.

المتدخلين في المعاملة الإلكترونية

- ❖ **الحريف:** يتولى النفاذ إلى الأنترنت وبوابات التسوق الافتراضية ولموزع الدفع المؤمن، عبر متصفح واب قادر على استقبال الروابط الإلكترونية المشفرة SSL بغض النظر عن نظام التشغيل بالحاسوب.
- ❖ **مواقع الوب التجارية:** هي الفضاءات والمغازات الافتراضية التي توفر للحرفاء اقتناء السلع والخدمات على الخط.
- ❖ **موزع الدفع المؤمن:** تتمثل وظيفة موزع الدفع المؤمن في تأمين عملية الدفع الإلكتروني من خلال:

- التثبيت من التاجر الإلكتروني،
- الأخذ بعين الاعتبار مختلف معلومات المعاملة التجارية،
- توجيه تراخيص الدفع لشركة نقديات تونس،
- مد كل من الحريف بوصول شراء والتاجر بقيمة المشتريات لتسليم البضائع.
- ❖ **التاجر:** يعلم موزع الدفع المؤمن التاجر بمختلف المعاملات المالية المقبولة من البنوك كما يتولى الإدارة والتصرف في المخزون على الخط وإرسال البضائع التي تم اقتناؤها.

فوائد موزع الدفع المؤمن

- ❖ **بالنسبة للتجار:** إعلامهم بمختلف عمليات الدفع الإلكتروني عبر البطاقات البنكية المنجزة مع الحرفاء مما يجنبهم الخلافات والنزاعات،
- ❖ **بالنسبة للمستهلك:** تعزيز الثقة من خلال عمليات المصادقة،
- ❖ **بالنسبة للبنوك:** التقليل في النزاعات المحتملة ذات الصلة بالعمليات المالية.

الثقة في التسوق على الخط

- التسوق بثقة عن طريق موزع الدفع المؤمن، مع توفير سهولة عمليات الدفع على الإنترنت باستخدام البطاقة البنكية بصفة تتشابه واستعمالاتها اليومية، حيث يستوجب أن:
- ترتبط بشبكة الأنترنت،
- تكون حامل لبطاقة بنكية (فيزا و ماستر كارد، سيب، امريكان اكسبريس ، دينر كلوب)،
- النفاذ للمواقع التجارية الإلكترونية المستعملة لمنظومة الدفع المؤمن لشركة نقديات تونس.

● سلامة المعاملات الإلكترونية:

- يؤمن البريد التونسي سلامة المعاملات الإلكترونية على الخط وذلك:
- ✓ على مستوى حامل وسيلة الدفع الإلكترونية:
- عن طريق رقم البطاقة السري المتكون من 8 أرقام
- تشفير المعطيات المتبادلة مع شهادة المصادقة الإلكترونية الخاصة بموزع موقع الواب
- ✓ على مستوى منظومة الدفع:
- تشفير معطيات البطاقة البنكية والمعلومات الخاصة بالمعاملة
- التوجيه الحيني للمعطيات الخاصة بالمعاملات لمنظومة الدفع بدون تحميلها على الموقع التجاري
- ✓ على مستوى موزع الدفع:
- تعريف هوية التاجر وشهادة الإمضاء إلكتروني

● منظومة الدفع الإلكتروني kit marchand:

- تتمثل منظومة الدفع الإلكترونية في مجموعة من البرامج الإعلامية تمكن من تتبع وسلامة المعلومات السرية الخاصة بالبطاقة البنكية المستعملة لإجراء المعاملة المالية.
- يقع تركيز منظومة الدفع الإلكتروني على مستوى موقع الواب التجاري أو المغازة الافتراضية للتاجر ويقع دمجها ضمن مراحل المعاملة التجارية.

● الانخراط في منظومة الدفع الإلكتروني عبر الأنترنت يجب إتباع التمشي التالي:

الإجراءات الإدارية:

- تقديم مطلب انخراط في منظومة الدفع الإلكتروني عبر الأنترنت.
- فتح حساب بريدي قصد إستقبال المعاملات المالية المنجزة على موقع الواب.
- إمضاء عقد الانخراط المنظم للعلاقة بين الحريف والتاجر و البريد التونسي.

الإجراءات التقنية:

- إنجاز موقع الواب التجاري أو المغازة الافتراضية.
- إنجاز منظومة للتصرف في الطلبات والعلاقة مع الحرفاء.
- الحصول على شهادة موزع من طرف الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية، لتوفير حماية المبادلات والمعاملات على موقع الواب التجاري.
- الحصول على منظومة الدفع الإلكتروني، تركيزها وإدماجها بالموقع، ويوفر البريد التونسي المساعدة والإحاطة بالإضافة إلى مد التاجر بدليل خاص بالطرق التقنية والتكنولوجية التي تمكن من ذلك.

e-DINAR

Votre carte polyvalente pour payer sur internet en toute sécurité

2. منظومة الدينار الإلكتروني للبريد التونسي



● البريد التونسي:

- يوفر البريد التونسي منظومة مؤمنة للدفع الإلكتروني على الخط تعتمد على البطاقات المسبقة الدفع.
- تمكن التاجر من بيع منتجاتهم وخدماتهم على الخط، تجمع هذه المنظومة عددا من المتدخلين وهم:

- ❖ البريد التونسي،
- ❖ الحريف متصفح موقع الواب التجاري
- ❖ التاجر.

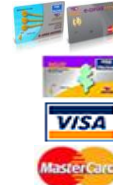
● مهام البريد التونسي:

من بين مهام البريد التونسي:

- تأمين عملية التصرف في العلاقة مع مختلف المتدخلين في هذه المنظومة
- مد التاجر بالمنظومة الإعلامية المندمجة في مغازته الافتراضية والتي تمكنه من استقبال المعاملات المالية
- مساندة وتوجيه التاجر في عملية تركيز منظومة الدفع
- متابعة مختلف المعاملات التجارية والمالية المجرأة على الموقع التجاري ومد كل من الحريف والتاجر بوصول حول المصادقة على المعاملات التجارية
- توفير وتأمين السلامة وحماية المعطيات المتبادلة بين الحريف والتاجر والبريد التونسي من خلال تكنولوجيات التشفير
- الإجابة على استفسارات الحرفاء حول المعاملات التجارية الإلكترونية
- متابعة التاجر في عملية تركيز منظومة الدفع الإلكترونية
- تأمين المبادلات المالية المجرأة على موقع الواب التجاري لصالح التاجر
- تركيز منظومة الدفع الإلكتروني بموقع الواب التجاري

● وسائل الدفع المقبولة:

- يوفر البريد التونسي للتاجر قبول مختلف المعاملات البنكية المنجزة عن طريق وسائل الدفع التالية:
- بطاقات الدفع ٤-دينار
- البطاقات البنكية للبريد التونسي فيزا إلكتروني
- البطاقات الدولية فيزا
- البطاقات الدولية مستر كارد



وتقوم الشهادة الإلكترونية مقام بطاقة الهوية على الأنترنت حيث تسمح بإقامة محيط ثقة بين كيانين متباعدين (أشخاص طبيعيين، موزعات واب، محولات) في حاجة إلى إثبات هويتهما للتخاطب ولتبادل المعلومات السريّة.

● الإمضاء الإلكتروني:

تمنح الوكالة إمكانية إمضاء الوثائق إلكترونياً ويتمتع هذا الإمضاء بنفس القيمة القانونية للإمضاء العادي، كما تسمح بالتثبت من هوية الممضي و سلامة الوثائق الممضاة وعدم الإنكار بالرجوع في المبادلات الإلكترونية.

● كيفية الحصول على شهادة مصادقة إلكترونية:

تتوفر للمستفيد ثلاث سبل للتمتع بخدمات الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية:

❖ عبر موقع واب الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية www.certification.tn
www.tuntrust.tn

أو

❖ عن طريق إيداع طلب للحصول على شهادة المصادقة الإلكترونية بمقر الوكالة: قطب الغزالة لتكنولوجيات الاتصال طريق رواد – 2083 أريانة

أو

❖ يمكنه اقتناء شهادة المصادقة الإلكترونية من بعض مكاتب البريد:

* للحصول على شهادة إمضاء إلكتروني شخصي يجب :

- تعميم استمارة يمكن تحميلها من موقع واب الوكالة في شكل pdf أو doc
- إيداع نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.

* للحصول على شهادة إمضاء إلكتروني مرخص فيها من قبل المؤسسة يجب :

- تعميم استمارة يمكن تحميلها من موقع واب الوكالة في شكل pdf أو doc
- مضمون من السجل التجاري لا يتجاوز تاريخ استخراجها الثلاثة أشهر.
- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.

- نسخة من قرار تسمية المسؤول الأول

- وصل دفع المعاليم القارة حسب التعريف المعمول بها.

* للحصول على شهادة موزع واب يجب:

- تعميم استمارة يمكن تحميلها من موقع واب الوكالة في شكل pdf أو doc.

- مضمون من السجل التجاري لا يتجاوز تاريخ استخراجها ثلاث أشهر بالنسبة للمؤسسات.

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمسؤول الأول.

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمشرف على إدارة موقع الواب.

- نسخة من قرار تسمية المسؤول الأول.

- وصل دفع المعاليم القارة حسب التعريف المعمول بها.

3. خدمات تحويل الأموال بواسطة الهاتف الجوال

في إطار إنجاز مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي تونس الرقمية 2020، تم إطلاق خدمة رقمية جديدة لفائدة المواطن والمتمثلة في تحويل الأموال بواسطة الهاتف الجوال وذلك بالتعاون مع وزارة المالية والبنك المركزي التونسي وشركة نقديات تونس والبريد التونسي وشركة اتصالات تونس وأوريدو تونس وأورانج تونس.

وسيتّم تعميم هذه الخدمة بصفة تدريجية لتشمل جميع البنوك وكل المعاملات التجارية اليومية.

وتتمثل الخدمات المذكورة في تحويل الأموال بطريقة بسيطة وسريعة وآمنة أيًا كان مشغّل الاتصالات وذلك من حساب بريدي أو بنكي إلى حساب بريدي أو بنكي آخر دون الحاجة إلى التنقل إلى البنك أو مكتب البريد.

المصادقة الإلكترونية



إن الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية هي السلطة الأصلية المصدرة لشهادات مصادقة إلكترونية في تونس وهي تمثل أعلى مستوى ثقة في ميدان تسليم تلك الشهادات وفي ضمان سلامة العمليات التجارية والمبادلات الإلكترونية.

و هي تغطي مجالات عدة، نخص بالذكر منها:

- التجارة الإلكترونية.
- الخدمات البنكية.
- الإدارة الإتصالية.

● شهادة المصادقة الإلكترونية:

تتمّ المعاملات على الأنترنت ضمن شبكة مفتوحة لا نعرف من خلالها هوية الأشخاص الذين نتخاطب ونتبادل معهم، وبالتالي فنحن عرضة لعدة مخاطر منها:

- التصنت
- إنكار عمليات البيع والشراء والدفع والتبادل
- انتحال الهوية

ولتجنب مثل هذه المخاطر وغيرها، تبرز ضرورة توفير خدمات السلامة كشهادة المصادقة الإلكترونية وتقنيات التشفير.

- شروط الضمانات التجارية والخدمة بعد البيع،
- طرق وإجراءات الدفع، وعند الاقتضاء شروط القروض المقترحة،
- طرق وأجال التسليم وتنفيذ العقد ونتائج عدم إنجاز الالتزامات،
- إمكانية العدول عن الشراء وأجله،
- كيفية إقرار الطلبية،
- طرق إرجاع المنتج أو الإبدال وإرجاع المبلغ،
- كلفة استعمال تقنيات الاتصالات حين يتم احتسابها على أساس مختلف عن التعريفات الجارية بها العمل،
- شروط فسخ العقد إذا كان لمدة غير محددة أو تفوق السنة،
- المدة الدنيا للعقد، في ما يخص العقود المتعلقة بتزويد المستهلك بمنتج أو خدمة خلال مدة طويلة أو بصفة دورية.
- يتعين توفير هذه المعلومات إلكترونياً ووضعها على ذمة المستهلك للإطلاع عليها في جميع مراحل المعاملة.

• نصائح أثناء عمليات التسوق الإلكتروني على الأنترنت:

- التثبت من هوية التاجر وتواجد كافة المعطيات المذكورة أعلاه.
- قراءة خصائص العرض التجاري بروية لأن بعض الشروط تكون مكتوبة بخط رقيق وفي بعض الحالات مدرجة ضمناً.
- قراءة الشروط العامة للبيع المتواجدة أسفل كل موقع وab تجاري.
- الإحتفاظ بجميع الوثائق المتعلقة بالطلبية وعملية الدفع (العرض التجاري وخصائصه، وصل الدفع، شروط إنجاز العملية،....).

• نصائح للاستعمال الأفضل للبطاقة البنكية أثناء عمليات الدفع الإلكتروني على الأنترنت:

- الحفاظ على المعلومات الخاصة بالبطاقة البنكية (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، CVV2) وعدم تخزينها على الحاسوب أو موافاتها عبر البريد الإلكتروني.
- التيقن من سلامة موقع الواب التجاري (القفل أسفل متصفح الواب، العنوان الإلكتروني للموقع التجاري،..) مع التثبت من هوية وعنوان وهاتف البائع أو مسدي الخدمات،

مواقع مفيدة

www.commerce.gov.tn	وزارة التجارة
www.mtcen.gov.tn	وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي
www.clictopay.com.tn	منظومة الدفع المؤمن Clictopay لشركة تقديبات تونس
https://e-dinar.poste.tn	منظومة الدينار الإلكتروني للبريد التونسي
www.certification.tn	الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

-----النهاية--

* للحصول على شهادة شبكة إفتراضية خاصة يجب:

- تعميم استمارة يمكن تحميلها من موقع وab الوكالة في شكل pdf أو doc.
- مضمون من السجل التجاري لا يتجاوز تاريخ استخراجها ثلاث أشهر.
- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.
- نسخة من قرار تسمية المسؤول الأول.
- وصل دفع المعاليم القارة حسب التعريفية المعمول بها.

البطاقة التكنولوجية الدولية

هي آلية بعثت لتحفيز الشباب على التجديد والابتكار من خلال تسيير معاملاتهم مع مسدي الخدمات التكنولوجية على الصعيد الدولي هي بطاقة مسبقة الدفع مجانية للأشخاص الطبيعيين، تخول للناشطين في مجال تكنولوجيايات المعلومات والاتصال من النفاذ إلى منصات الدفع الإلكتروني الدولية .

وهي وسيلة دفع إلكتروني تمكن من تحويل وتلقي الاموال بالعملة الصعبة (في حدود 1000 دينار تونسي سنويا بالنسبة للأشخاص الطبيعيين و 10.000 دينار تونسي سنويا بالنسبة للذوات المعنوية) و دفع معاليم الاشهار والاشترك بمواقع الأنترنت خاصة منها ذات المحتويات التعليمية و الخدماتية و الشراءات على الخط للمحتويات و التطبيقات الرقمية.



نصائح مفيدة

• نصائح حول أهم المعلومات التي يجب أن يوفرها البائع للمستهلك:

طبقاً للفصل 25 من القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ 9 في أوت 2000 المتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، يجب على البائع، في المعاملات التجارية الإلكترونية، أن يوفر للمستهلك بطريقة واضحة ومفهومة، قبل إبرام العقد المعلومات التالية :

- هوية وعنوان وهاتف البائع أو مسدي الخدمات،
- وصفا كاملاً لمختلف مراحل إنجاز المعاملة،
- طبيعة وخصائص وسعر المنتج،
- كلفة تسليم المنتج ومبلغ تأمينه والأداءات المستوجبة،
- الفترة التي يكون خلالها المنتج معروضاً بالأسعار المحددة،